

兴县信访局文件

兴信办发〔2022〕2号

兴县信访局 印发《关于开展“三提三转”专项活动的工作方案》 的 通 知

各股室（中心）：

现将《关于开展“三提三转”专项活动的工作方案》印发给你们，请认真贯彻落实。



兴县信访局

关于开展“三提三转”专项活动的工作方案

为切实贯彻落实县委《关于开展“三提三转”专项活动的工作方案》精神，持续巩固深化拓展党史学习教育成果，结合我单位实际，制定该工作方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻落实习近平总书记视察山西重要讲话重要指示精神，持续巩固深化拓展党史学习教育成果，认真贯彻落实省委市委全会暨经济工作会议精神。坚持稳字当头、稳中求进、难中求成工作总基调，坚持人民至上工作理念，聚焦党员干部能力大提升、作风大转变，大力弘扬吕梁精神，在全局营造激情干事、高效办事的浓厚氛围，以过硬作风、过硬本领，不折不扣将中央、省委、市委和县委各项决策部署落地落实落细，推动全县信访维稳新局，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

二、目标任务

通过开展活动，引导全局党员干部把握新发展阶段、贯彻新发展理念、融入新发展格局，实现工作标准大提高、工作质量大提高、工作效能大提高，实现工作观念大转变、工作作风大转变、发展方式大转变，推动各项工作再上新台阶。

三、活动内容

1. 提高工作标准。要坚持眼睛向内，履好职尽好责，完成好职责范围内的工作，落实好交办任务，协调好边界工作，切实把小事做精致，把大事做圆满，把难事做稳妥。要坚持目光向外，对标先进，学习先进经验，借鉴先进做法，认真查摆、主动检视存在的突出问题，高标准落实整改，切实做到比有目标、学有行动、赶有措施、创有成果，做到唯实唯先，事争一流。

2. 提高工作质量。要不断增强履职本领，强化担当意识，以大刀阔斧的和勇气，雷厉风行，一往无前，推进各项工作排位不断前移，力争信访工作靠前指标进前三、靠后指标保中游争上游、垫底指标全部脱帽。

3. 提高工作效能。要坚持以人民为中心的发展思想，坚持用群众是否满意来检验工作成效，求真务实，干字当头，认真查找薄弱环节，层层分解工作任务，以实实在在的措施促进各项工作取得实效。

4. 不断转变思想观念。大力开展思想教育，弘扬对党忠诚、信念坚定，不怕牺牲、敢于斗争，顾全大局、无私奉献，艰苦奋斗、战胜万难的吕梁精神。持续强化干事担当精神，弘扬“闯”的精神，“创”的劲头，“干”的作风。要走出机关，深入基层，实地调研，察情况、明思路、出实招，解决基层和群众反映最强烈的问题。

5. 不断转变工作作风。从严教育管理党员干部，重点整治干部队伍作风建设中存在的“庸、懒、散、慢、乱”五大顽瘴痼疾，跟“不作为、慢作为”说不，不断转变工作作风，进一步增强服务意识、规范行政行为、提高工作效率、提升服务水平。

6. 不断转变发展方式。进一步提高站位、拓宽视野、坚定方向，将中央省市县各项决策部署贯彻落实到位，将信访工作落实落细。进一步解放思想，创新工作方法，做到心中有思路、眼里有工作、手上有招数、脚下有路子。

四、活动要求

1. 加强组织领导。成立兴县信访局“三提三转”专项活动工作领导小组，统筹推进各项工作。领导小组下设办公室，设在综合办公室，具体负责日常工作。主要领导担任组长亲自部署，分管领导具体安排，相关科室具体落实。

2. 强化整改落实。要充分认识开展“三提三转”专项活动的重要意义，领导班子成员要严格落实“一岗双责”，广大党员干部要按照专项活动整体部署要求，真正把自己摆进去，从思想、政治、作风、能力等方面认真自查自纠、切实找准问题、深入剖析原因，列出整改清单、任务清单、对账销号，做到边查边改、立查立改、常查常改，切实转变工作作风、激发担当作为，以实际行动推动“三提三转”活动取得实效。

3. 加强督促检查。领导小组要随时关注各科室活动开展情况，有针对性地加强指导，对存在的问题和不足，提出加强和改进的具体要求。

4. 营造浓厚氛围。党组织主要负责人要切实履行第一负责人职责，发挥示范带动作用，以上率下，带头提升能力、转变作风，以实际行动教育引导党员干部群众在转变工作观念、工作作风、发展方式的同时，持续提高工作标准、工作质量、工作效能。

5. 注重总结完善。为确保“三提三转”专项活动取得实效，确保全局各项任务指标按时序进度顺利推进，领导小组办公室每月第一周要梳理汇总上月工作完成情况、存在的困难问题、下一步的工作措施和当月工作计划，包括工作内容和完成时限，并领导组汇报。活动开展过程中，要对活动开展情况、采取的主要措施、取得的阶段性成效等进行认真总结，对于发现的问题进行专题研究，有针对性地改进；对于好做法、好经验、好成果，要推广交流。