

兴县行政审批服务管理局文件

兴审管发〔2022〕38号

兴县行政审批服务管理局 关于“三提三转”专项活动的 work 实施方案

为深入贯彻习近平总书记考察调研山西重要指示精神，认真落实《中共兴县县委印发〈关于开展“三提三转”专项活动的实施意见〉的通知》（兴发〔2020〕2号）文件精神，进一步深化“放管服”改革优化营商环境，推动各项工作取得实效。结合我局工作实际，特制定以下实施方案：

一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大精神和十九届六中全会精神，紧紧围绕全县中心工 作为着力点，紧密结合“三重”和“五

创”，以自我革命的精神转思想观念、转工作作风、转发展方式，以自我超越的劲头提标、提质、提效，全力推动政务服务工作人员“三服务”水平，为全县经济发展提供政务服务基础保障。

（二）主要目标。通过开展“三提三转”专项行动，切实解决审批服务队伍当前存在的问题，努力打造一支政治品格上绝对忠诚、大局意识上高度自觉、工作作风上极端负责、奉献精神上无怨无悔、道德操守上廉洁自律的队伍，不断增强参谋服务的主动性、督查服务的权威性、协调服务的实效性、日常服务的规范性，确保让企业和人民群众满意。

（三）基本原则。坚持问题导向，重点围绕担当不够、落实不力、能力不强、服务不优等方面的突出问题，层层查摆、逐个剖析，制定整改措施，推动问题解决到位。坚持讲求实效，把活动开展作为抓重点、攻难点、创亮点的有效抓手，切实将活动成效体现在政务大厅全体人员的岗位实践和具体工作中。坚持上下联动、全员发动、示范带动、层层推动的良好局面。坚持统筹兼顾，把开展“三提三转”专项行动与“党史学习教育”、“我为群众办实事”等活动以及政务中心工作有机结合起来，统筹安排，协调推进。

二、重点任务

（一）“三转”的重点任务。一要转思想观念。注重以思

想理论武装促观念转变,持续在学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想上下功夫,切实将强大思想武器转化为做好“三服务”工作的实际成果。注重以思维方式创新促观念转变,积极运用战略思维、创新思维、辩证思维、法治思维、底线思维观察事物、分析问题、解决问题,不断增强工作的科学性、预见性、主动性和创造性。注重以服务理念更新促观念转变,积极倡导由要我干转向我要干,由过得去转向过得硬,由论资排辈转向有为才能有位。二要转工作作风。大力弘扬务实之风,提倡开短会、发短文,干真事、真干事,切实将文风、会风转到位。大力弘扬担当之风,以等不起、慢不得、坐不住的状态干工作,真正做到知责明责、正确担当,履责尽责、敢于担当,担责负责、为担当者担当、为负责者负责。大力弘扬争先之风,树立干工作走不到前列就是失职的理念,发扬面对差距勇于追先、面对竞争善于抢先、面对优势敢于领先的精神,确保整体工作争先进、单项工作争一流。大力弘扬清廉之风,严守纪律规矩,始终做到心有所畏、言有所戒、行有所止,努力做严以律己的表率。三要转发展方式。优化再造流程,对现有工作流程进行全面梳理和重新设计,绘好年度表、月度表和周计划表“三张表”,干什么、谁来干、怎么干、什么时间完成,都要量化、细化、具体化,缩短办事时限,提高运转质量。善用“互联网+监管”“全程网办”等服务机制,实现政务服务网络化、智慧化。完善工

作机制,抓好内部管理制度的“废、改、立”工作,进一步明确岗位职责,确保各项工作可跟踪、可督导、可评价、可追责。

(二)“三提”的重点任务。一要提高标准。善于站在政治的高度思考工作,牢固树立“四个意识”,始终把讲政治放在一切工作的首位,切实增强政治定力、政治判断力、政治执行力,坚持换位思考,从政府的“供给侧”向企业和群众的“需求侧”转变,在政务服务中心窗口设置和公共空间布局上,充分考虑企业和群众尤其是弱势群体办事的便捷度与舒适度,大厅内部配置老花镜、雨伞、充电设备等便民设施。提供免费打印复印、免费寄递,企业群众办事暖心更便利,政务服务更加精致、更有温度。更好地发挥服务群众的窗口作用。二要提高质量。增强学习能力,始终把学习作为胜任本职工作的前提,争做“提笔能写、开口能讲、问策能对、遇事能办”的复合型人才。增强创新能力,引导党员干部职工不断解放思想,结合实际创造性地开展工作,确保能够有效驾驭复杂局面、解决棘手问题。增强落实能力,聚焦抓落实基本职责,对中央决策部署和省委、市委、县委工作安排以及本地看准的事情,学会“弹钢琴”、牵住“牛鼻子”,把雷厉风行和久久为功有机结合起来,以钉钉子的精神不折不扣抓好各项工作落实。坚持阳光透明审批,加大政务公开力度,通过“好差评”和12345服务热线,对政务服务中心进

行全面监督。从企业和群众的角度深入查找政务服务工作的
问题与不足，真正做到全方位倾听建议、零距离服务企业、
沉下去解决问题，努力打造标准规范、阳光透明、便捷高效
的政务服务环境。三要提升效率。参谋服务既要准确又要及
时，强化“身在兵位、胸为帅谋”意识，善于出思路、出观点、
出真招，切实做到多下“及时雨”，不放“马后炮”。督查服
务既要有力又要高效，对党委作出的重要决策部署、领导批
示交办的重要事项等，真督实查，紧抓不放，跟踪问效，一查
到底。协调服务既要科学又要快捷，把各类资源整合好，把各
种关系处理好，努力形成沟通迅速、交流畅通、上下联动、
左右互动的良好工作格局。日常服务既要规范又要灵敏，无
论是办文、办会，还是办事，确保做到规范有序、反应灵敏、
环环相扣，努力实现零差错、零失误、零缺陷。

三、组织保障

(一)强化组织领导。成立兴县行政审批服务管理局“三
转三提”专项活动领导小组，成立了由党组书记、局长为组
长，党组成员、副局长及政务服务中心主任为副组长，各科
室长、进驻窗口首席代表为成员的领导小组，落细落实工作
措施、层层压实主体责任，全力以赴推动专项行动取得扎实
成效。定期召开“三提三转”工作会议，总结工作开展情况，
安排部署工作任务，根据考评结果兑现奖惩。推动活动常态
化，在组织运行、深化推进等方面探索建立长效机制。

(二)严格考评机制。根据活动目标制定考评办法,从“政治品格、大局意识、工作作风、奉献精神、道德操守”五个方面进行考评,采取百分制模式,每项各为20分,增设荣誉加分奖励项目。把“三提三转”实践活动开展情况纳入工作人员年度考核,与干部职工绩效考评、党员民主评议、公务员考核结合起来,强化考核结果的运用,激励先进、督促落后。考核结果计入个人实绩档案,作为年度评先评优的重要依据。

(三)严肃督导问责。依据活动内容建立单位及个人的任务清单、责任清单、负面清单,推行“三单”管理。制定督导计划,不定期督导,检查活动开展及“三单”落实情况。建立问责机制,对活动开展不力的相关负责人,进行通报批评。

(四)强化宣传氛围。将“三提三转”实践活动作为全面推进队伍建设的有力抓手,搞好内部动员,充分调动工作人员参与“三转三提”实践活动的积极性,营造浓厚氛围,确保活动扎实有效推进。

兴县行政审批服务管理局

2022年3月20日

