

兴县东会乡人民政府

东政函〔2025〕4号

兴县东会乡人民政府 关于驻村帮扶问题整改的报告

针对自查排查出的问题，东会乡高度重视，第一时间召开专题会议，快速部署整改工作，明确整改责任主体与完成时限。对照问题认真分析存在原因，狠抓整改，现将整改情况报告如下：

一、问题表现

部分驻村干部轮换，新轮换人员对帮扶政策，村情户情不熟悉，政策业务能力还需要进一步提升。

二、整改措施

一是开展有针对性的政策业务培训，实现驻村工作队培训全覆盖，帮助提高履职水平。

二是驻村干部开展常态化政策理论学习，通过集中学习和自主学习等多种方式熟悉掌握巩固衔接有关政策。

三是驻村工作队指政策学习与实际工作相结合，在入户走访，政策兑现，宣讲政策等实践中学习运用政策。

四是通过日常走访，帮扶实践深入掌握村情户情，科学谋划巩固衔接工作，确保驻村干部对村情户情和巩固衔接有关政策全面掌握。

五是结合实际制定巩固拓展脱贫攻坚成果年度工作方法计划。明确工作职责，任务和要求。

三、完成情况

一是聚焦政策盲区和能力短板，组织开展 3 轮针对性政策业务培训，覆盖全部驻村工作队，重点解读巩固衔接核心政策、帮扶流程及业务规范，帮助新轮换人员快速掌握政策框架。

二是建立常态化学习机制，通过每周集中研学、每月政策测试、自主学习打卡等方式，推动驻村干部持续深化对产业帮扶、就业支持、医疗保障等具体政策的理解。

三是指导各驻村工作队结合村实际制定年度帮扶计划，明确每月政策学习、入户调研等具体任务，倒逼驻村干部在履职中提升业务能力。

经过阶段性整改，新轮换驻村干部对帮扶政策的掌握程度显著提升，村情户情熟悉度达 90% 以上，已能独立开展基础帮扶工作。

下一步，我们将继续强化帮扶能力提升。一是精准制定走访计划，入户走访前，需结合村情户情及巩固衔接工作重点，明确每次走访的核心目标与具体内容。针对不同类型农

户的特点，差异化制定走访方案，提前梳理农户家庭结构、就业状况、产业参与情况等基础信息，同步关注教育、医疗、住房等刚性支出细节，确保走访靶向明确、数据精准，切实提升工作实效性。二是深化高效沟通机制，走访过程中，坚持“问需于民、问计于民”的原则，注重与村民建立深度互动。通过耐心倾听村民关于生产生活、政策落实等方面的诉求与建议，用通俗易懂的语言解读巩固衔接相关政策（如产业帮扶、就业支持、医疗保障等），以真诚沟通消除信息壁垒，增强村民对帮扶工作的理解与支持。三是完善动态档案管理，建立“一事一记”的走访记录制度，对每次入户的时间、对象、内容（政策宣讲情况、村民诉求及解决进展等）进行规范化记录与分类整理。分析农户动态变化、政策落实成效及存在问题，为后续制定帮扶措施、调整工作重点提供详实依据，形成“走访—记录—分析—施策”的闭环管理机制。

